

Služba Internetové připojení

Mraknet s.r.o.
Čachna 440
332 02 Starý Plzenec
IČ: 28055853 DIČ: CZ28055853

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba Internetové připojení (*alternativně Služba a zařízení*)

- Pevný přístup k internetu.
- Služba je datově a časově neomezená.
- Dostupnost rychlostí v místě připojení závisí na použitém typu technologie a na zjištěné síle a kvalitě signálu.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

- V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně.
- Rychlost je závislá na technologii, kterou je uživatel připojen (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň kterou si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jsou uvedeny na webu www.mraknet.com v sekci Našim uživatelům – Všeobecné podmínky Internet.pdf

2. Cena

- Cena je splatná do 20. dne daného měsíce. Ceny jsou uvedeny na webu www.mraknet.com v sekci Našim uživatelům – Ceník Internet. Při zřízení internetového připojení při podpisu smlouvy na dobu neurčitou je cena instalace 2500 Kč vč. DPH.
- Náklady na instalaci budou určeny po provedení fyzického průzkumu, před samotnou realizací, která je pro klienta bezplatná.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

- Smluvní vztah končí výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dní.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

- Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Datum: 1.1.2022